

Informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito, solo “Regolamento”)

Con il presente documento, ti informiamo che per la sottoscrizione di polizze assicurative o l’adesione ad altri servizi o prodotti offerti da BCC Assicurazioni S.p.A. (di seguito, la “Società”, “BCC Assicurazioni”, o “Titolare”) è richiesto il trattamento di alcuni tuoi dati personali (di seguito, “Dati Personali”). Questa Informativa ti aiuta a capire meglio quali Dati Personali raccogliamo, per quali finalità li trattiamo e come puoi gestire i Dati Personali a te riferiti. BCC Assicurazioni tiene in massima considerazione la protezione dei Dati Personali dei propri clienti e il trattamento dei tuoi Dati Personali è, quindi, ispirato al rispetto dei principi di correttezza, liceità, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione ed esattezza, integrità e riservatezza, nonché al principio di responsabilizzazione di cui all’art. 5 del Regolamento UE 2016/679 (“Regolamento”). I tuoi Dati Personali sono trattati in accordo con la normativa applicabile in materia di privacy e, in particolar modo, in accordo con le disposizioni legislative del Regolamento e del D.lgs. 196/2003 e successive modifiche e integrazioni (di seguito, “Codice Privacy”).

Indice

Di seguito forniamo l’indice della presente Informativa, così che tu possa facilmente trovare le informazioni che più ti interessano sul trattamento dei tuoi Dati Personali. Nella versione pubblicata sul sito, cliccando su ogni singola voce dell’indice accederai alle informazioni ivi contenute.

Sommario

1)	Titolare del trattamento e DPO – chi siamo e come puoi contattarci.....	2
2)	Quali Dati Personali trattiamo.....	2
3)	Perché, come e per quanto tempo trattiamo i tuoi Dati Personali	4
A.	Trattamento dei Dati Personali per finalità assicurative	4
B.	Trattamento dei Dati Personali per finalità di marketing	5
C.	Trattamento dei Dati Personali per finalità di marketing effettuato dal Titolare per conto di terzi	7
D.	Comunicazione dei Dati Personali alle Società del Gruppo per loro finalità di marketing.....	7
E.	Comunicazione dei Dati Personali a soggetti terzi per loro finalità di marketing.....	8
F.	Trattamento dei Dati Personali per la promozione di prodotti e servizi analoghi a quelli da te acquistati	9
G.	Acquisizione di Dati Personali dalla banca dati anagrafica dell’intermediario collocatore.....	9
H.	Compliance – adempimento ad obblighi di legge.....	10
I.	Finalità accessorie alle finalità assicurative.....	11
J.	Profilazione	11
K.	Aggiornamento dati	12
L.	Erogazione di servizi di volta in volta da te richiesti	13
a.	Firma Elettronica Avanzata One Time Password (“FEA – "OTP”)	13
b.	Dematerializzazione	13
c.	Ricezione documentazione precontrattuale	14
d.	Vendita a distanza (collocamento di contratti di assicurazione mediante tecniche di comunicazione a distanza) 14	
M.	Prevenzione di abusi e frodi	14
N.	Finalità di anonimizzazione.....	15
O.	Finalità di miglioramento dei processi aziendali	16

4)	Con chi condividiamo i tuoi Dati Personali.....	17
5)	Dove sono i tuoi Dati Personali.....	18
6)	Come puoi controllare i tuoi Dati Personali e quali sono i tuoi diritti.....	18
7)	Modifiche	19
8)	Definizioni.....	19

1) Titolare del trattamento e DPO – chi siamo e come puoi contattarci

Titolare del trattamento dati è BCC Assicurazioni S.p.A. con sede legale in Milano Centro Leoni - Edificio B - Via Giovanni Spadolini, 7 -20141 Milano (MI), indirizzo e-mail privacy@bccassicurazioni.bcc.it.

Nello svolgimento delle attività, BCC Assicurazioni S.p.A. si avvale di un responsabile per la protezione dei dati personali (di seguito, “DPO”), che è a disposizione per qualsiasi chiarimento sul trattamento dei tuoi Dati Personali. Potrai contattare il DPO al seguente indirizzo: RPD.it@bccassicurazioni.bcc.it.

2) Quali Dati Personali trattiamo

Per consentirti di sottoscrivere le polizze assicurative e di usufruire degli altri servizi e prodotti assicurativi offerti, abbiamo bisogno di trattare alcuni dei tuoi Dati Personali. Questi variano a seconda del prodotto assicurativo e del servizio da te prescelto.

Di seguito, ti indichiamo i Dati Personali che potremmo trattare quando utilizzi i nostri servizi o prodotti e per le ulteriori finalità di trattamento descritte in questa informativa:

a) Dati Personali da te forniti

Se hai acquistato uno dei nostri prodotti o servizi assicurativi, potresti fornire alla Società Dati Personali cd. comuni, come ad esempio: nome e cognome, indirizzo e-mail, indirizzo di residenza, codice fiscale, documento identificativo, numero di telefono, nonché eventuali ulteriori informazioni su tue preferenze o interessi. Potremmo, inoltre, aver bisogno di trattare anche Dati Personali rientranti nelle cd. “categorie particolari” ai sensi dell’art. 9, par. 1, del Regolamento, come meglio specificato al paragrafo 2.c Categorie particolari di Dati Personali (cd. dati sensibili), che segue. Infine, in determinate circostanze, potremmo trattare altresì i tuoi dati cd. giudiziari, ovvero Dati Personali relativi a condanne penali e a reati ai sensi dell’art. 10 del Regolamento, ove ciò sia necessario per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria. In ogni caso, il trattamento dei tuoi dati giudiziari è ammesso nei casi in cui esso sia espressamente autorizzato dalla legge e, in ogni caso, nei limiti di quanto previsto dalle leggi o dai regolamenti in materia assicurativa, nonché dalle relative autorizzazioni di carattere generale *pro tempore* vigenti del Garante per la protezione dei Dati Personali. Ad esempio, coerentemente con quanto previsto dal Codice Privacy (si veda, in particolar modo, l’art. 2-*octies*), il trattamento dei tuoi dati giudiziari potrebbe essere necessario per l'accertamento di responsabilità in relazione a sinistri in cui sei coinvolto o relativamente ad attività di prevenzione, accertamento e contrasto di frodi per il corretto esercizio dell’attività assicurativa.

Se fornisci Dati Personali comuni di terzi soggetti, ti assumi tutti gli obblighi e le responsabilità di legge, conferendo la più ampia manleva rispetto ad ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno da trattamento, ecc. che ci dovessero pervenire da terzi soggetti i cui Dati Personali comuni siano stati da te trasmessi e dunque trattati in violazione delle norme sulla tutela dei Dati Personali applicabili. Tale ipotesi si può verificare nel caso in cui, ad esempio, tu stipuli una polizza e il beneficiario della stessa risulti essere una persona diversa da te (ad esempio, un familiare) o nel caso in cui vengano trattati Dati Personali di soggetti terzi che, a vario titolo, possono essere coinvolti nel contratto di polizza.

La presente informativa è da ritenersi applicabile anche ai Dati Personali di terzi non direttamente raccolti presso questi ultimi, che saranno trattati come descritto al paragrafo seguente. Per questa ragione la presente Informativa è redatta anche ai sensi dell'art. 14 del Regolamento.

b) Dati Personali a te riferiti e forniti da terzi

Può anche accadere che, in determinate circostanze, i tuoi Dati Personali ci siano stati comunicati da un soggetto terzo. Ciò avviene, ad esempio, in fase di sottoscrizione di un contratto di polizza, per il quale tu risulti il beneficiario, come descritto al paragrafo precedente.

In questi casi, sarà nostra cura informarti di come trattiamo i tuoi Dati Personali alla prima occasione utile e ti confermiamo che potrai in ogni momento esercitare i tuoi diritti, scrivendo ai dati di contatto indicati al paragrafo 6) Come puoi controllare i tuoi Dati Personali e quali sono i tuoi diritti. In aggiunta a ciò, nell'esecuzione dell'attività assicurativa e nella gestione e liquidazione dei sinistri potremmo venire a conoscenza di Dati Personali riferiti a terzi. Inoltre, visto che per la vendita dei nostri prodotti o dei servizi assicurativi ci avvaliamo di una rete di Intermediari, qualora acconsentissi previamente a ciò, è, inoltre, possibile che alcuni tuoi Dati Personali ci vengano comunicati direttamente dall'Intermediario collocatore dei prodotti o dei servizi assicurativi, in quanto già presenti nella loro banca dati anagrafica. Ulteriori dettagli su questa possibilità sono disponibili alla sezione 3 paragrafo G. Acquisizione dei Tuoi Dati Personali dalla banca dati anagrafica dell'intermediario collocatore.

c) Categorie particolari di Dati Personali (cd. dati sensibili)

Per la sottoscrizione di determinati contratti di polizza, per l'esecuzione della prestazione contrattualizzata o per fornirti i servizi di volta in volta richiesti, potremmo avere la necessità di trattare anche i Dati Personali relativi alla tua salute. A titolo esemplificativo, quando sottoscrivi contratti relativi a polizze sanitarie, conoscere il tuo stato di salute è necessario per la conclusione del contratto assicurativo; per questa ragione, ad esempio, potremmo raccogliere informazioni sul tuo stato di salute sottoponendoti questionari anamnestici, che ci serviranno a comprendere il rischio da assicurare. Allo stesso modo, ai fini di una corretta esecuzione della prestazione contrattualizzata con noi, potremmo dover trattare dati relativi al tuo stato di salute nel contesto di attività liquidative legate alle polizze auto o ad eventuali infortuni, sia nel caso in cui tu sia un soggetto terzo danneggiato, che nel caso in cui tu sia il sottoscrittore del contratto di polizza. Inoltre, il nostro personale (come dettagliato alla sezione 4) Con chi condividiamo i tuoi Dati Personali che segue) potrebbe, più in generale, venire a conoscenza di informazioni relative al tuo stato di salute nel corso della gestione delle pratiche a te riferite o per rispondere a tue eventuali domande e chiarimenti e/o per eseguire le attività richieste.

Ai fini della conclusione di determinate polizze o della loro corretta esecuzione, le attività sopra elencate comportano necessariamente il trattamento, da parte nostra, di Dati Personali che nel loro complesso possono rivelare il tuo stato di salute e che, pertanto, rientrano nel novero delle categorie particolari di Dati Personali di cui all'art. 9, par. 1 del Regolamento.

In generale, il trattamento dei Dati Personali relativi alla tua salute potrà essere svolto:

1. previo tuo consenso (art. 9, par. 2, lett. a) del Regolamento); o
2. quando è necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria o ogniqualvolta le autorità giurisdizionali esercitino le loro funzioni giurisdizionali (art. 9, par. 2, lett. f) del Regolamento).

3) Perché, come e per quanto tempo trattiamo i tuoi Dati Personali

Nella sezione che segue sono dettagliate le finalità per le quali potremmo trattare i tuoi Dati Personali. Per ciascuna finalità del trattamento, è stata indicata la relativa base giuridica, la natura del conferimento dei Dati Personali ed il periodo di conservazione.

Per il perseguimento delle finalità di seguito riportate, i tuoi Dati Personali sono trattati sia con modalità cartacee che con procedure informatiche e telematiche.

A. Trattamento dei Dati Personali per finalità assicurative

Finalità: i tuoi Dati Personali verranno trattati al fine di concludere e dare esecuzione al contratto assicurativo sottoscritto con noi, fornirti i prodotti o i servizi assicurativi richiesti o in tuo favore previsti, inclusi prodotti e servizi connessi alla tua polizza, compresa l'attività di gestione e liquidazione dei sinistri. Tali Dati Personali potrebbero essere stati raccolti direttamente presso di te o presso altri soggetti, come indicato alla sezione 2) Quali Dati Personali trattiamo che precede. Ad esempio, per perseguire questa finalità di trattamento, potremmo aver bisogno di conoscere il tuo nome e cognome, il tuo indirizzo e-mail, i Dati Personali relativi al tuo stato di salute o i tuoi dati giudiziari.

Si precisa, inoltre, che il presente trattamento può comportare anche la comunicazione di tutti i Dati Personali, ivi inclusi, in casi particolari, quelli appartenenti alle Categorie Particolari di Dati Personali (cd. dati sensibili), a soggetti terzi facenti parte della cd. "catena assicurativa", di cui alla sezione 4) Con chi condividiamo i tuoi Dati Personali, in quanto, stante le peculiarità delle prestazioni assicurative, tale comunicazione è necessaria all'esecuzione del contratto assicurativo di cui sei parte, alla copertura dei rischi di polizza (anche mediante co-assicurazione o riassicurazione del rischio assicurativo) o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su tua richiesta.

Ti informiamo altresì che, ai fini dell'emissione della polizza da te prescelta, sarà necessario svolgere la cd. attività assuntiva del rischio, cioè quell'insieme di operazioni – fisiologiche in un contratto assicurativo – mediante le quali viene valutato il rischio, determinato il premio ed emessa successivamente la polizza stessa. Le necessarie valutazioni sottese a tale attività possono richiedere, in alcuni casi, il trattamento automatizzato di diverse tipologie di informazioni, tra cui anche i tuoi dati personali cd. comuni (es., codice fiscale, comune di residenza etc.), in quanto utili ad una corretta quotazione del rischio. Infine, benché sia svolto con l'ausilio di mezzi automatizzati, il predetto trattamento non è tale da rientrare nelle previsioni ex art. 22 del Regolamento, cioè esso non implica processi decisionali totalmente automatizzati che potrebbero avere effetti giuridici rilevanti sulle persone fisiche.

Base giuridica:

- **Esecuzione del contratto assicurativo (art. 6, par. 1, lett. b) del Regolamento):** il trattamento dei tuoi Dati Personali cd. comuni per questa finalità risulta necessario per l'esecuzione del contratto del quale sei parte e avente ad oggetto la fornitura dei suddetti prodotti o servizi assicurativi.
- **Consenso per il trattamento di categorie Particolari di Dati Personali – cd. dati sensibili (art. 9, par. 2, lett. a) del Regolamento):** qualora tu richiedi prodotti o servizi assicurativi che necessitano del trattamento di Dati Personali relativi al tuo stato di salute, ivi inclusa, in casi particolari, la comunicazione a soggetti terzi facenti parte della cd. "catena assicurativa", il trattamento si baserà sul tuo previo consenso, presupposto necessario per lo svolgimento del rapporto assicurativo.

Parimenti, il trattamento per tale finalità potrebbe avere ad oggetto i tuoi dati giudiziari, come già ampiamente descritto nella sezione 2 paragrafo a) Dati Personali da te forniti, ed essere necessario per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria. In ogni caso, il trattamento dei tuoi dati giudiziari è ammesso nei casi in cui sia espressamente autorizzato dalla legge (ad esempio per l'accertamento di responsabilità in relazione a sinistri in cui sei coinvolto o relativamente ad attività di prevenzione, accertamento e contrasto di frodi per il corretto esercizio dell'attività assicurativa) e, in ogni caso, nei limiti di quanto previsto dalle leggi o dai regolamenti in materia assicurativa, nonché dalle relative autorizzazioni di carattere generale *pro tempore* vigenti del Garante per la protezione dei Dati Personali.

Natura del conferimento dei Dati Personali e conseguenze del loro mancato conferimento – obbligatoria: il conferimento dei tuoi Dati Personali per tale finalità è indispensabile per poterti erogare i prodotti e/o i servizi assicurativi richiesti. Pertanto, precisiamo che in caso di mancato conferimento dei tuoi Dati Personali non potremo fornirti, in tutto o in parte, i prodotti e/o servizi assicurativi richiesti.

Qualora tu stipuli con noi una delle polizze assicurative, per la cui conclusione è necessario fornirci informazioni sul tuo stato di salute (si pensi, ad esempio, alle polizze sanitarie), il conferimento del tuo consenso non è obbligatorio, ma in caso di un tuo mancato rilascio del consenso non potremo fornirti, in tutto o in parte, i suddetti prodotti e/o servizi assicurativi.

Per quanto trattiamo/conserviamo i tuoi Dati Personali: i tuoi Dati Personali saranno conservati per il tempo strettamente necessario a dare esecuzione al contratto assicurativo da te sottoscritto con BCC Assicurazioni. In ogni caso, trattandosi di trattamenti svolti per la fornitura di servizi contrattualizzati, il Titolare si avvarrà della facoltà, consentita dalla normativa (art. 2946, Codice Civile), di conservare i Dati Personali necessari a tutelare i propri interessi, per il tempo previsto dalla legge.

B. Trattamento dei Dati Personali per finalità di marketing

Finalità: i tuoi Dati Personali verranno trattati al fine di svolgere attività di marketing diretto e promozionali relative ai prodotti e servizi assicurativi di BCC Assicurazioni, nonché contattarti per ricerche di mercato, sondaggi di "customer satisfaction", comprese le survey sui prodotti c.d. CPI collegati ai mutui, e inviarti eventuali comunicazioni relative a manifestazioni a premio che la

Società organizza per i propri clienti. Tali comunicazioni potranno essere inviate attraverso diversi canali: e-mail, sms e posta tradizionale.

Base giuridica:

- **Consenso per le finalità di marketing (art. 6, par. 1, lett. a) del Regolamento):** i trattamenti eseguiti per la finalità di marketing descritta alla presente sezione richiedono il tuo previo esplicito consenso, che potrà in ogni momento essere liberamente revocato scrivendo a privacy@bccassicurazioni.bcc.it oppure, ove tu sia iscritto all'Area Clienti, potrai modificare in autonomia i tuoi consensi da lì, come dettagliato nella specifica informativa relativa all'Area Clienti (disponibile sul sito web BCC Assicurazioni); in aggiunta a ciò, ti ricordiamo che potrai sempre revocare il tuo consenso al trattamento per finalità di marketing cliccando sul link di disiscrizione eventualmente contenuto in calce ad ogni e-mail ricevuta contenente comunicazioni promozionali, oppure recandoti presso il tuo Intermediario di fiducia. La richiesta di disiscrizione tramite apposito link eventualmente posto in calce alle singole comunicazioni commerciali oppure l'opposizione alla ricezione delle e-mail commerciali – nelle modalità descritte – comporta la revoca del tuo consenso alla ricezione delle stesse anche tramite gli altri canali eventualmente selezionati.

Precisiamo che dal momento che il canale e-mail è il principale canale di invio delle comunicazioni promozionali di BCC Assicurazioni, per poter ricevere comunicazioni di marketing sarà necessario che tu abbia rilasciato a BCC Assicurazioni almeno il tuo indirizzo e-mail.

Precisiamo inoltre che, nel caso in cui tu abbia richiesto l'attivazione del servizio di Vendita a distanza di cui alla finalità L, lett. d) della presente Informativa, solo qualora tu abbia rilasciato anche l'apposito consenso per finalità di marketing di cui alla presente finalità B, BCC Assicurazioni potrà promuovere prodotti e servizi assicurativi attraverso le interazioni a distanza che avrai con il tuo intermediario di riferimento e attraverso le modalità di interazione previste per il servizio di Vendita a distanza.

Natura del conferimento dei Dati Personali e conseguenze del loro mancato conferimento – facoltativa: il conferimento del tuo consenso per la finalità in oggetto è del tutto facoltativo e il suo mancato conferimento non pregiudica la possibilità di usufruire dei nostri prodotti e/o servizi assicurativi. Cioè in caso di diniego al consenso al trattamento per finalità di marketing, potrai tranquillamente concludere il contratto assicurativo con noi. Tuttavia, qualora tu desiderassi ricevere comunicazioni di marketing e abbia prestato il relativo consenso, è necessario che tu rilasci altresì il tuo indirizzo e-mail, in quanto costituisce il principale canale di invio di queste comunicazioni.

Per quanto trattiamo/conserviamo i tuoi Dati Personali: i tuoi Dati Personali verranno trattati fino alla revoca del tuo consenso e comunque non oltre 24 mesi dalla data della raccolta dello stesso. Ti ricordiamo che potrai liberamente revocarlo in qualunque momento scrivendo a privacy@bccassicurazioni.bcc.it, accedendo alla tua Area Clienti, recandoti presso il tuo intermediario di fiducia oppure mediante l'apposito link eventualmente presente nelle comunicazioni commerciali ricevute, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca. Nel caso in cui tu receda dal contratto assicurativo senza avere revocato tali consensi, i tuoi Dati Personali potrebbero essere trattati anche successivamente al tuo recesso.

C. Trattamento dei Dati Personali per finalità di marketing effettuato dal Titolare per conto di terzi

Finalità: i tuoi Dati Personali verranno trattati al fine di svolgere attività di marketing (con modalità tradizionali e con modalità automatizzate di contatto), mediante l'invio di comunicazioni commerciali, di materiale pubblicitario e survey di customer satisfaction relativi a prodotti o servizi di tali soggetti terzi appartenenti a determinate categorie merceologiche (servizi finanziari, bancari e assicurativi, servizi per il sociale).

Base giuridica:

Consenso per le finalità di marketing per conto di terzi (art. 6, par. 1, lett. a) del Regolamento): i trattamenti eseguiti per le finalità di marketing descritte alla presente sezione richiedono il tuo previo esplicito consenso, che potrà in ogni momento essere liberamente revocato scrivendo privacy@bccassicurazioni.bcc.it, accedendo alla tua Area Clienti, recandoti presso il tuo intermediario di fiducia oppure mediante l'apposito link eventualmente presente nelle comunicazioni commerciali ricevute, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca. Nel caso in cui tu receda dal contratto assicurativo senza avere revocato tali consensi, i tuoi Dati Personali potrebbero essere trattati anche successivamente al tuo recesso.

Natura del conferimento dei Dati Personali e conseguenze del loro mancato conferimento – facoltativa: il conferimento del tuo consenso per la finalità in oggetto è del tutto facoltativo e il suo mancato conferimento non pregiudica la possibilità di usufruire dei nostri prodotti e/o servizi assicurativi. Cioè in caso di diniego del consenso al trattamento per finalità di marketing per conto di terzi, potrai tranquillamente concludere il contratto assicurativo con noi. Tuttavia, qualora tu desiderassi ricevere comunicazioni di marketing relative a prodotti e servizi di terzi e abbia prestato il relativo consenso, è necessario che tu rilasci altresì il tuo indirizzo e-mail, in quanto costituisce il principale canale di invio di queste comunicazioni.

Per quanto trattiamo/conserviamo i tuoi Dati Personali: i tuoi Dati Personali verranno trattati fino alla revoca del tuo consenso e comunque non oltre 24 mesi dalla data della raccolta dello stesso.

D. Comunicazione dei Dati Personali alle Società del Gruppo per loro finalità di marketing

Finalità: con il tuo consenso, comunichiamo i tuoi Dati Personali ad Assimoco S.p.A. e Assimoco Vita S.p.A. (di seguito anche "Società del Gruppo"), società appartenenti al Gruppo di cui fa parte anche BCC Assicurazioni, per loro fini di marketing. Per maggiori informazioni sul trattamento dei tuoi Dati Personali per finalità di marketing da parte delle Società del Gruppo, puoi consultare l'informativa privacy disponibile al seguente link: [Privacy | Assimoco](#) .

Base giuridica:

- **Consenso (art. 6, par. 1, lett. a) del Regolamento):** la comunicazione dei tuoi Dati Personali da parte di BCC Assicurazioni alle Società del Gruppo per l'espletamento di loro autonome finalità di marketing, richiede il tuo previo esplicito consenso, che potrà in ogni momento essere liberamente revocato scrivendo a privacy@bccassicurazioni.bcc.it. Ti ricordiamo che, in caso di revoca del consenso che hai fornito a BCC Assicurazioni per tale finalità, non comunicheremo più i tuoi Dati Personali alle Società del Gruppo per l'espletamento di loro autonome finalità di

marketing. Tuttavia, è possibile che i tuoi Dati Personali, comunicati da BCC Assicurazioni sulla base del tuo consenso, continuino a essere utilizzati dalle Società del Gruppo per loro finalità di marketing. Per maggiori informazioni sul trattamento dei tuoi Dati Personali per finalità di marketing da parte delle Società del Gruppo, puoi consultare l'informativa privacy disponibile al seguente link: [Privacy | Assimoco](#).

Natura del conferimento dei Dati Personali e conseguenze del loro mancato conferimento – facoltativa: il conferimento del tuo consenso per la finalità in oggetto è del tutto facoltativo e il suo mancato conferimento non pregiudica la possibilità di usufruire dei nostri prodotti e/o servizi assicurativi. Cioè in caso di diniego al consenso al trattamento per tale finalità, potrai tranquillamente concludere il contratto assicurativo con noi. Tuttavia, qualora tu desiderassi ricevere comunicazioni di marketing da parte delle altre Società del Gruppo e abbia prestato il relativo consenso, è necessario che tu rilasci altresì il tuo indirizzo e-mail, in quanto costituisce il principale canale di invio di queste comunicazioni.

Per quanto trattiamo/conserviamo i tuoi Dati Personali: i tuoi Dati Personali verranno trattati per questa finalità fino alla revoca del tuo consenso e comunque non oltre 24 mesi dalla data della raccolta del tuo ultimo consenso. Ti ricordiamo che potrai liberamente revocarlo in qualunque momento scrivendo a privacy@bccassicurazioni.bcc.it senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca. Nel caso in cui tu receda dal contratto assicurativo senza avere revocato tali consensi, i tuoi Dati Personali potrebbero essere trattati anche successivamente al tuo recesso.

E. Comunicazione dei Dati Personali a soggetti terzi per loro finalità di marketing

Finalità: con il tuo consenso, comunichiamo i tuoi Dati Personali a soggetti terzi appartenenti a determinate categorie merceologiche (servizi finanziari, bancari e assicurativi, servizi per il sociale) per loro finalità di marketing. Per maggiori informazioni sull'utilizzo dei tuoi Dati Personali da parte di detti soggetti terzi, ti invitiamo a consultare le rispettive informative privacy messe a disposizione dai titolari del trattamento.

Base giuridica:

- **Consenso (art. 6, par. 1, lett. a) del Regolamento):** la comunicazione dei tuoi Dati Personali da parte di BCC Assicurazioni a tali soggetti terzi per l'espletamento di loro autonome finalità di marketing, richiede il tuo previo esplicito consenso, che potrà in ogni momento essere liberamente revocato scrivendo a privacy@bccassicurazioni.bcc.it. Ti ricordiamo che, in caso di revoca del consenso che hai fornito a BCC Assicurazioni per tale finalità, non comunicheremo più i tuoi Dati Personali ai suddetti soggetti terzi per l'espletamento di loro autonome finalità di marketing. Tuttavia, è possibile che i tuoi Dati Personali, comunicati da BCC Assicurazioni sulla base del tuo consenso, continuino a essere utilizzati dai suddetti soggetti terzi per loro finalità di marketing. Per maggiori informazioni sull'utilizzo dei tuoi Dati Personali da parte di detti soggetti terzi, ti invitiamo a consultare le rispettive informative privacy messe a disposizione dai titolari del trattamento.

Natura del conferimento dei Dati Personali e conseguenze del loro mancato conferimento – facoltativa: il conferimento del tuo consenso per la finalità in oggetto è del tutto facoltativo e il suo mancato conferimento non pregiudica la possibilità di usufruire dei nostri prodotti e/o servizi assicurativi. Cioè in caso di diniego al consenso al trattamento per tale finalità, potrai

tranquillamente concludere il contratto assicurativo con noi. Tuttavia, qualora tu desiderassi ricevere comunicazioni di marketing da parte dei suddetti soggetti terzi e abbia prestato il relativo consenso, è necessario che tu rilasci altresì il tuo indirizzo e-mail, in quanto costituisce il principale canale di invio di queste comunicazioni.

Per quanto trattiamo/conserviamo i tuoi Dati Personali: i tuoi Dati Personali verranno trattati fino alla revoca del tuo consenso e comunque non oltre 24 mesi dalla data della raccolta dello stesso. Ti ricordiamo che potrai liberamente revocarlo in qualunque momento scrivendo a privacy@bccassicurazioni.bcc.it senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca. Nel caso in cui tu receda dal contratto assicurativo senza avere revocato tali consensi, i tuoi Dati Personali potrebbero essere trattati anche successivamente al tuo recesso.

F. Trattamento dei Dati Personali per la promozione di prodotti e servizi analoghi a quelli da te acquistati

Finalità: effettuiamo il trattamento dei tuoi Dati Personali per inviarti e-mail con comunicazioni commerciali relative a prodotti o servizi di BCC Assicurazioni analoghi a quelli da te acquistati, c.d. "soft spam".

Base giuridica:

- **Legittimo interesse del Titolare (Art. 6, par. 1, lett. f) del Regolamento).** Il trattamento prevede la promozione via e-mail di prodotti o servizi analoghi rispetto agli acquisti da te effettuati, a norma dell'Art. 130, comma 4 del Codice Privacy s.m.i. (cd. "soft spam"), comunicazioni che verranno inviate all'indirizzo e-mail da te fornito in precedenza. Ti informiamo che hai diritto di opposti in ogni momento a tale trattamento, agevolmente e gratuitamente. A tal fine, potrai utilizzare il link di disiscrizione eventualmente presente nella comunicazione e-mail, oppure scrivere a privacy@bccassicurazioni.bcc.it o avanzare la tua richiesta con le modalità indicate alla sezione "6) Come puoi controllare i Tuoi Dati Personali e quali sono i tuoi diritti" della presente informativa.

Natura del conferimento dei Dati Personali e conseguenze del loro mancato conferimento – facoltativa: il conferimento dei Dati Personali per questa finalità è facoltativo e il mancato conferimento non pregiudica la possibilità di usufruire dei nostri prodotti e/o servizi assicurativi.

Per quanto trattiamo/conserviamo i tuoi Dati Personali: i tuoi Dati Personali verranno trattati per tale finalità fino all'opposizione al trattamento da te avanzata e, in ogni caso per un massimo di 24 mesi dall'ultimo contratto di acquisto di un prodotto o servizio di BCC assicurazioni.

G. Acquisizione di Dati Personali dalla banca dati anagrafica dell'intermediario collocatore

Finalità: per la distribuzione dei suoi prodotti e servizi assicurativi BCC Assicurazioni si avvale di una rete di intermediari presso i quali è possibile acquistare i servizi e prodotti di BCC Assicurazioni; qualora i tuoi Dati Personali - necessari a fornirti i servizi di cui alla sezione A) Trattamento dei

Dati Personali per finalità assicurative - fossero già presenti nella banca dati anagrafica dell'Intermediario collocatore dei servizi e/o prodotti assicurativi, il trattamento in oggetto ci consentirebbe di acquisirli direttamente dalle predette banche dati tramite procedura informatica.

Base giuridica:

- **Consenso per l'acquisizione di Dati Personali dalla banca dati anagrafica dell'intermediario collocatore (Art. 6, par. 1, lett. a) del Regolamento):** il trattamento in oggetto si fonda sul tuo previo esplicito consenso rilasciato contestualmente alla sottoscrizione del contratto relativo al prodotto o servizio assicurativo da te acquistato.

Natura del conferimento dei Dati Personali e conseguenze del loro mancato conferimento – facoltativa: il conferimento del tuo consenso per la finalità in oggetto è del tutto facoltativo e qualora non intendessi concedere il tuo consenso a tale acquisizione automatica, potrai tranquillamente procedere alla conclusione del contratto di polizza ed i tuoi Dati Personali potranno essere raccolti presso di te da parte dell'operatore incaricato dall'intermediario collocatore, al momento della richiesta di sottoscrizione del contratto di polizza.

Per quanto trattiamo/conserviamo i tuoi Dati Personali: il consenso da te prestato resta valido per la singola operazione.

H. Compliance – adempimento ad obblighi di legge

Finalità: i tuoi Dati Personali verranno trattati per adempiere agli obblighi previsti dalle leggi vigenti, da regolamenti o dalla normativa comunitaria, o per soddisfare eventuali richieste provenienti dalle autorità o dagli enti di volta in volta competenti. Tale trattamento potrebbe comportare, ad esempio, la comunicazione dei tuoi Dati Personali alle autorità competenti e la conservazione dei tuoi dati per obblighi contabili, fiscali o di altra natura esistenti in capo a BCC Assicurazioni.

In particolar modo, le vigenti disposizioni normative in materia di distribuzione assicurativa (direttiva europea n. 2016/97 in materia di distribuzione assicurativa, anche nota come "IDD", ovvero *Insurance Distribution Directive*) ci obbligano a proporre contratti assicurativi che siano coerenti con le richieste e le esigenze assicurative del contraente, dell'assicurato e di coloro che sostengono in tutto o in parte l'onere economico connesso al pagamento del premio. Ciò rende indispensabile una preventiva assunzione di informazioni attraverso la compilazione di uno specifico questionario (di seguito, "Questionario"), in assenza del quale sarebbe impossibile adempiere a tale obbligo normativo. Infatti, le informazioni rilasciate nel contesto di tale Questionario vengono da noi analizzate e trattate con strumenti automatizzati al solo fine di adempiere all'obbligo, previsto dalla menzionata normativa, di proporre contratti assicurativi coerenti con le tue richieste ed esigenze. Tale trattamento può comportare il trattamento automatizzato di Dati Personali. Esso consiste nell'utilizzo di tali Dati Personali per valutare determinati aspetti personali ad essi relativi, in particolare per analizzare aspetti riguardanti, ad esempio, la situazione economica, le preferenze personali, gli interessi o il comportamento di detta persona fisica, col fine di proporre prodotti assicurativi adatti ai loro bisogni. In ogni caso si precisa che il trattamento non comporta decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato descritte dall'art. 22 del Regolamento, ovvero decisioni che producano effetti giuridici che ti riguardano o che incidano in modo analogo significativamente sulla tua persona.

Base giuridica:

- **Adempimento ad obblighi di legge (art. 6, par. 1, lett. c) del Regolamento):** il trattamento dei tuoi Dati Personali è necessario per adempiere un obbligo legale al quale siamo soggetti. Ad esempio, alcuni di questi obblighi, tra gli altri, sono previsti dalle seguenti normative di settore:
 - a) Direttiva UE 2016/697 (cd. "IDD");
 - b) Regolamento IVASS n. 40/2018;
 - c) Normativa in materia fiscale e contabile.

Natura del conferimento dei Dati Personali e conseguenze del loro mancato conferimento – *obbligatoria*: dal momento che siamo tenuti ad effettuare tali trattamenti per adempiere ad obblighi a cui siamo soggetti, il conferimento dei tuoi Dati Personali per tale finalità risulta indispensabile per poterti erogare i servizi e/o i prodotti assicurativi richiesti.

Per quanto trattiamo/conserviamo i tuoi Dati Personali: conserveremo i tuoi Dati Personali per il tempo previsto dallo specifico obbligo o norma di legge di volta in volta applicabile.

I. Finalità accessorie alle finalità assicurative

Finalità: al fine di migliorare l'esecuzione del rapporto intercorrente con noi e/o per agevolare l'accesso a servizi strumentali e accessori a quelli assicurativi (di seguito, "Servizi Accessori"), nel caso di alcune specifiche polizze assicurative, i tuoi Dati Personali cd. comuni potranno essere comunicati a soggetti terzi che, nell'erogazione dei servizi connessi alle predette finalità, agiranno in qualità di autonomi titolari del trattamento. Nel caso di stipula di tali specifiche polizze che prevedono i Servizi Accessori, le peculiarità del trattamento dei tuoi Dati Personali sarà descritto in specifiche informative privacy e nella documentazione contrattuale da te sottoscritta. Precisiamo che i tuoi Dati Personali a seguito di tale comunicazione saranno trattati secondo le informative privacy di tali autonomi titolari.

Base giuridica:

- **Consenso per finalità accessorie alle finalità assicurative (art. 6, par.1, lett. a) del Regolamento):** il trattamento in oggetto si basa sul tuo previo consenso alla comunicazione dei tuoi Dati Personali cd. comuni, come esplicito nella presente sezione, rilasciato al momento della sottoscrizione delle polizze sopra elencate.

Natura del conferimento dei Dati Personali e conseguenze del loro mancato conferimento – *facoltativa*: il tuo consenso è del tutto facoltativo; in caso di mancato rilascio del consenso potrai comunque usufruire dei prodotti e/o servizi assicurativi relativi alle suddette polizze, ma non dei Servizi Accessori.

Per quanto trattiamo/conserviamo i tuoi Dati Personali: i tuoi Dati Personali saranno conservati per il tempo necessario a dare esecuzione ai contratti relativi alle specifiche polizze indicate nella presente sezione e per le quali sono erogati i Servizi Accessori.

J. Profilazione

Finalità: il trattamento in oggetto, effettuato anche con mezzi automatizzati, comporta l'utilizzo di tuoi Dati Personali per valutare determinati aspetti personali relativi alla tua persona, in particolare per analizzare o prevedere aspetti riguardanti le preferenze personali, gli interessi, il comportamento, al fine di personalizzare le comunicazioni promozionali a te destinate in base a tali caratteristiche.

Più precisamente, tale trattamento comporta l'analisi delle caratteristiche, degli interessi, delle preferenze e dei comportamenti di acquisto dei nostri clienti, al fine di formulare offerte personalizzate per i loro bisogni ed inviare loro comunicazioni promozionali inerenti queste ultime o che crediamo possano incontrare il loro interesse. Ci teniamo a sottolineare che l'attività di Profilazione sinora descritta non comporta un processo decisionale automatizzato che produce effetti giuridici che ti riguardano o che incide in modo analogo significativamente sulla tua persona, ai sensi dell'art. 22 del Regolamento.

Base giuridica:

- **Consenso per le finalità di profilazione (art. 6, par. 1, lett. a) del Regolamento):** il trattamento eseguito per finalità di profilazione richiede il tuo previo esplicito consenso, che potrà essere revocato liberamente e in ogni momento scrivendo a privacy@bccassicurazioni.bcc.it. Ove tu sia iscritto all'Area Clienti, potrai modificare in autonomia i tuoi consensi da lì, come dettagliato nella specifica informativa relativa all'Area Clienti (disponibile sul sito web BCC Assicurazioni); in aggiunta a ciò, ti ricordiamo che potrai sempre revocare il tuo consenso al trattamento per finalità di profilazione cliccando sul relativo link eventualmente contenuto in calce alla relativa e-mail ricevuta, oppure recandoti presso il tuo Intermediario di fiducia.



Natura del conferimento dei Dati Personali e conseguenze del loro mancato conferimento - *facoltativa*: il conferimento dei tuoi Dati Personali per questa finalità è facoltativo e, in mancanza, sarà comunque possibile concludere i tuoi contratti assicurativi. La revoca del tuo consenso non precluderà in alcun modo la possibilità di concludere con noi ulteriori nuovi contratti aventi ad oggetto prodotti e/o servizi assicurativi. Semplicemente, qualora tu revocassi il tuo consenso, inibirai l'attività di profilazione e la conseguente personalizzazione delle comunicazioni inerenti prodotti e/o offerte a te riservate. In generale, precisiamo che qualora tu abbia negato il consenso al trattamento per finalità di Marketing, questo precluderà anche le attività di Profilazione descritte nel presente paragrafo. Qualora, invece, tu abbia revocato il consenso alla Profilazione ma abbia acconsentito al Marketing, continuerai a ricevere comunicazioni promozionali, ma queste ultime non saranno personalizzate.

Per quanto trattiamo/conserviamo i tuoi Dati Personali: i tuoi Dati Personali verranno trattati per tale finalità fino alla revoca del tuo consenso e comunque non oltre 12 mesi dalla data della raccolta dello stesso. Ti ricordiamo che potrai liberamente revocarlo in qualunque momento scrivendo a privacy@bccassicurazioni.bcc.it, o con le modalità alternative descritte sopra senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca. Nel caso in cui tu receda dal contratto assicurativo senza avere revocato il tuo consenso al trattamento per finalità di profilazione, i tuoi Dati Personali potrebbero essere trattati per tale finalità anche successivamente al tuo recesso, ma comunque non oltre il periodo di conservazione indicato sopra.

K. Aggiornamento dati

Finalità: l'attività in oggetto è finalizzata a garantire il principio di esattezza del trattamento da parte di BCC Assicurazioni, ai sensi dell'art. 5, par. 1, lett. d) del Regolamento, e garantire che i Dati Personali dei propri clienti siano sempre correttamente registrati nei propri sistemi ed aggiornati. Per fare ciò potremmo inviarti periodicamente comunicazioni finalizzate a chiederti di verificare che i Dati Personali e le preferenze precedentemente fornite siano sempre aggiornate e, eventualmente, di modificarle.

Base giuridica:

- **Legittimo interesse di BCC Assicurazioni a garantire la qualità della propria base dati (art. 6, par. 1, lett. f) del Regolamento):** il presente trattamento si fonda sul legittimo interesse di BCC Assicurazioni a verificare la correttezza e l'aggiornamento dei Dati Personali e dei consensi rilasciati in passato. Tale legittimo interesse si giustifica in relazione alla necessità di garantire il principio di esattezza del trattamento di titolarità di BCC Assicurazioni, ai sensi dell'art. 5, par. 1, lett. d) del Regolamento, e garantire che i Dati Personali dei propri clienti siano sempre correttamente registrati nei propri sistemi ed aggiornati. In ogni momento, potrai opporli alla ricezione di tali tipologie di comunicazioni scrivendo all'indirizzo privacy@bccassicurazioni.bcc.it oppure utilizzando il link eventualmente presente all'interno delle e-mail recanti le comunicazioni di aggiornamento.

Natura del conferimento dei Dati Personali e conseguenze del loro mancato conferimento - facoltativa: il conferimento dei tuoi Dati Personali per questa finalità è del tutto facoltativo e non pregiudica la possibilità di concludere polizze con e usufruire dei servizi offerti da BCC Assicurazioni.

Per quanto trattiamo/conserviamo i tuoi Dati Personali: per la finalità di cui alla presente sezione, tratteremo i tuoi Dati Personali fino a che non ti sia opposto al trattamento.

È fatta salva in ogni caso la possibilità per BCC Assicurazioni di conservare i tuoi Dati Personali per il periodo di tempo previsto e ammesso dalla legge Italiana a tutela dei propri interessi (Art. 2947(1)(3) c.c.).

L. Erogazione di servizi di volta in volta da te richiesti

Finalità: il trattamento di cui alla presente sezione ti consente di usufruire dei servizi che di volta in volta deciderai di attivare e/o richiedere, al fine di migliorare e semplificare il rapporto con noi. In particolare, i servizi che potrai attivare sono:

- Firma Elettronica Avanzata One Time Password ("FEA – "OTP"):** la Fea OTP consiste in una modalità di sottoscrizione elettronica (di seguito, "Firma") di documenti tramite il tuo cellulare, grazie all'uso di un codice casuale che viene generato al momento della Firma e inviato al numero di telefono da te dichiarato all'intermediario assicurativo, al fine di consentire la connessione tra il firmatario e la Firma. Ti segnaliamo che il relativo trattamento è descritto nella specifica informativa dedicata alla firma elettronica mediante OTP che hai ricevuto al momento della sottoscrizione del contratto con questa modalità.
- Dematerializzazione:** tale servizio ti consente di ricevere le comunicazioni inerenti alle tue posizioni assicurative in formato digitale, direttamente nella tua Area Clienti e non più in formato cartaceo. Potrai attivare e disattivare la Dematerializzazione delle comunicazioni in tutta autonomia, direttamente dalla tua Area Clienti.

- c. **Ricezione documentazione precontrattuale:** tale servizio ti consente di ricevere via e-mail la documentazione precontrattuale relativa a un prodotto assicurativo di tuo interesse direttamente in fase di emissione della polizza assicurativa, senza doverti iscrivere preliminarmente all'Area Clienti o dover richiedere il servizio di Dematerializzazione, di cui al punto precedente.
- d. **Vendita a distanza (collocamento di contratti di assicurazione mediante tecniche di comunicazione a distanza):** tale servizio ti consente di interagire a distanza con il tuo Intermediario di riferimento per acquistare prodotti di polizza o servizi assicurativi o per gestire le attività relative al contratto assicurativo sottoscritto con noi, grazie all'utilizzo di strumenti audio/ video messi a disposizione da BCC Assicurazioni, di cui potrai usufruire se in possesso di un dispositivo quale un pc o uno smartphone. Ti segnaliamo che maggiori dettagli relativi al servizio sono descritti nella specifica informativa dedicata alla vendita a distanza che ricevi prima della sottoscrizione del contratto con questa modalità. Nel caso in cui tu abbia rilasciato anche il consenso per la finalità 3) B. *Trattamento dei dati personali per finalità di marketing*, potrai altresì ricevere comunicazioni promozionali e di marketing nel contesto di cui al servizio in oggetto.

Base Giuridica:

- **Esecuzione dei servizi da te richiesti (art. 6, par. 1, lett. b) del Regolamento):** il presente trattamento si basa sull'esecuzione di servizi da te richiesti ed è necessario ad offrirti servizi precontrattuali e contrattuali aggiuntivi messi a disposizione dei nostri clienti.

Natura del conferimento dei Dati Personali e conseguenze del loro mancato conferimento - *facoltativa*: il rilascio dei tuoi Dati Personali è facoltativo ed il loro mancato conferimento non pregiudica la conclusione del contratto assicurativo con noi, trattandosi di servizi aggiuntivi rispetto alla prestazione contrattuale principale ed opzionali. Difatti, in caso di mancato conferimento dei dati per tale specifica finalità, potrai continuare a: sottoscrivere la documentazione in formato cartaceo; ricevere la documentazione inerente le tue posizioni assicurative in formato cartaceo; ricevere la documentazione precontrattuale relativa a un prodotto assicurativo di tuo interesse in formato cartaceo.

Per quanto trattiamo/conserviamo i tuoi Dati Personali: i tuoi Dati Personali saranno trattati fino al momento in cui non recedi da detti servizi.

I tuoi dati verranno comunque conservati per il periodo necessario all'espletamento dell'attività richiesta e, successivamente, ove previsto dalle rispettive normative di riferimento. La disattivazione di questi servizi non pregiudicherà la liceità dei trattamenti effettuati quando essi erano attivi.

M. Prevenzione di abusi e frodi

Finalità: i tuoi Dati Personali potrebbero essere trattati al fine di prevenire o individuare eventuali frodi commesse mediante la fruizione dei servizi offerti dalla Società e/o durante l'esecuzione delle polizze assicurative. Il trattamento mira a permettere al Titolare di prevenire e/o individuare eventuali attività fraudolente o abusi nell'uso dei servizi, ad esempio nello svolgimento di pagamenti online) oppure nell'esecuzione delle polizze (incluse le attività relative ai sinistri) e permettere di tutelarsi in giudizio.

Base giuridica:

- **Legittimo interesse della Società a prevenire abusi e frodi (art. 6, par. 1, lett. f) del Regolamento):** il trattamento dei tuoi Dati Personali cd. “comuni” si basa sul legittimo interesse del Titolare a prevenire e/o individuare eventuali attività fraudolente o abusi compiuti nella fruizione dei servizi offerti dalla Società e/o durante l’esecuzione delle polizze assicurative e permettere al Titolare di tutelarsi in giudizio, ai sensi dell’art. 6, par. 1, lett. f) e del Considerando 47 del Regolamento. In caso di opposizione al trattamento per questa finalità, la richiesta di opposizione potrà essere presentata come descritto nella sezione 6) Come puoi controllare i tuoi Dati Personali e quali sono i tuoi diritti e dovrà essere motivato, In caso di richieste di opposizione, il Titolare effettuerà un bilanciamento tra il legittimo interesse della Società e i diritti e libertà degli interessati, valutando le ragioni della richiesta di opposizione.
- **Accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria (art. 9, par. 2, lett. f) del Regolamento):** il trattamento dei tuoi Dati Personali cd. “sensibili” per la presente finalità si basa invece sull’art. 9, par. 2, lett. f) del Regolamento, ovvero è svolto qualora il trattamento risulti necessario per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o ogniqualvolta le autorità giurisdizionali esercitino le loro funzioni giurisdizionali.

Natura del conferimento e conseguenze del loro mancato conferimento: una volta conferiti i tuoi Dati Personali, il trattamento potrebbe essere necessario per tutelare gli interessi del Titolare.

Periodo di conservazione: i tuoi Dati Personali saranno trattati per il tempo strettamente necessario a perseguire detta finalità e saranno conservati per il tempo permesso dalla normativa italiana a tutela degli interessi di BCC Assicurazioni (Art. 2947 c.c. commi 1 e 3) e dunque fino al momento in cui BCC Assicurazioni sarà tenuto a conservarli per prevenire abusi e frodi e per tutelarsi in giudizio e comunicare detti dati alle Autorità competenti.

N. Finalità di anonimizzazione

Finalità: Tratteremo tuoi Dati Personali già raccolti in passato (ad esempio, quelli contenuti nella documentazione di polizza) al solo fine di anonimizzarli, ossia di rimuovere in modo irreversibile le informazioni riconducibili alla tua persona.

L’anonimizzazione consiste in un trattamento tecnico volto a garantire che le informazioni originarie non consentano più, neppure indirettamente, l’identificazione degli interessati.

I Dati così anonimizzati, che non costituiscono più Dati Personali e a cui non si applica più il Regolamento, saranno utilizzati per finalità statistiche, di analisi aggregata e di miglioramento dei processi aziendali. Ad esempio, anonimizzeremo i Dati relativi alla salute eventualmente presenti nella documentazione di polizza, per poi utilizzare la documentazione così anonimizzata per affinare sistemi aziendali volti a migliorare l’efficienza e la qualità dei processi interni.

Base giuridica:

- **Legittimo interesse (Art. 6, par. 1, lett. f) del Regolamento):** per i Dati Personali comuni la base giuridica del trattamento di anonimizzazione è il legittimo interesse della Società, finalizzato a garantire un trattamento sicuro e proporzionato dei dati e a migliorare la qualità e l’efficienza dei processi interni. IBCC Assicurazioni ci tiene a precisare di avere svolto in proposito un bilanciamento tra il proprio legittimo

interesse e i diritti e le libertà dei soggetti interessati e che ritiene che, in questo caso, i loro interessi e diritti non siano lesi dal trattamento in questione.

- Consenso (Art. 9, par. 2, lett. a) del Regolamento): per i Dati relativi alla salute, la base giuridica per il trattamento di anonimizzazione è il consenso ai sensi dell'art. 9, par. 2, lett. a) del Regolamento, prestato al momento della stipula della polizza.

Natura del conferimento e conseguenze del loro mancato conferimento- *facoltativa*: il conferimento dei tuoi Dati Personali per questa finalità è facoltativo e, in mancanza, sarà comunque possibile eseguire il contratto assicurativo in essere. In ogni momento, potrai opposti al trattamento dei tuoi Dati Personali per la finalità di *Anonimizzazione*, contattandoci ai recapiti indicati nella sezione “6) Come puoi controllare i Tuoi Dati Personali e quali sono i tuoi diritti” di questa informativa. Con specifico riferimento all'anonimizzazione dei tuoi Dati Personali comuni, ti chiediamo di motivare la tua opposizione al trattamento. In ogni caso, la tua opposizione al trattamento di anonimizzazione non precluderà in alcun modo la possibilità di eseguire i contratti assicurativi in essere o di concludere con noi ulteriori nuovi contratti aventi ad oggetto prodotti e/o servizi assicurativi.

Per quanto trattiamo/conserviamo i Tuoi Dati Personali: Non applicabile, in quanto i Dati Personali selezionati saranno immediatamente anonimizzati prima di essere utilizzati per finalità statistiche, di analisi aggregata e di miglioramento dei processi aziendali.

O. Finalità di miglioramento dei processi aziendali

Finalità: Tratteremo tuoi Dati Personali comuni già raccolti in passato (ad esempio, quelli contenuti nella documentazione di polizza) per attività di analisi e ottimizzazione dei processi interni. Tali operazioni sono finalizzate al miglioramento dell'efficienza, dell'accuratezza e della qualità dei nostri processi aziendali.

Ci teniamo a precisare che non utilizziamo Dati relativi alla tua salute per questa finalità di miglioramento dei processi; infatti, i Dati relativi alla salute eventualmente contenuti nella documentazione di polizza saranno anonimizzati come indicati al punto N. che precede.

Base giuridica:

- Legittimo interesse (Art. 6, par. 1, lett. f) del Regolamento): la base giuridica del trattamento di miglioramento dei processi aziendali è il legittimo interesse di BCC Assicurazioni, finalizzato a garantire un trattamento sicuro e proporzionato dei Dati e a migliorare la qualità e l'efficienza dei processi aziendali interni. BCC Assicurazioni ci tiene a precisare di avere svolto in proposito un bilanciamento tra il proprio legittimo interesse e i diritti e le libertà dei soggetti interessati e che ritiene che, in questo caso, i loro interessi e diritti non siano lesi dal trattamento in questione.

Natura del conferimento e conseguenze del loro mancato conferimento- *facoltativa*: il conferimento dei tuoi Dati Personali per questa finalità è facoltativo e, in mancanza, sarà comunque possibile eseguire il contratto assicurativo in essere. In ogni momento, potrai opposti al trattamento dei tuoi Dati Personali per la finalità di *Miglioramento dei processi aziendali*, contattandoci ai recapiti indicati nella sezione “6) Come puoi controllare i Tuoi Dati Personali e quali sono i tuoi diritti” di questa informativa. Ti chiediamo di motivare la tua opposizione al trattamento. In ogni caso, la tua opposizione al trattamento in questione non precluderà in alcun modo la possibilità di eseguire i contratti assicurativi in essere o di concludere con noi ulteriori nuovi contratti aventi ad oggetto prodotti e/o servizi assicurativi.

Per quanto trattiamo/conserviamo i Tuoi Dati Personali: I tuoi Dati Personali saranno trattati per il tempo strettamente necessario a perseguire la finalità indicata e, quindi, per un massimo di 12 mesi dal momento in cui sono selezionati da BCC Assicurazioni per svolgere attività di analisi e ottimizzazione dei processi interni, salvo che non venga prima presentata opposizione al trattamento.

4) Con chi condividiamo i tuoi Dati Personali

I tuoi Dati Personali potranno essere condivisi, per le finalità di cui alla sezione che precede, con le seguenti categorie di soggetti:

- il nostro personale dipendente, debitamente autorizzato al trattamento di tali Dati Personali necessario a svolgere le attività strettamente correlate all'erogazione dei servizi o a causa della propria mansione o posizione gerarchica, e che si sia impegnato alla riservatezza;
- soggetti che erogano servizi nei confronti di BCC Assicurazioni e che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento, tra cui a titolo esemplificativo e non esaustivo società con cui il Titolare ha contratti di fornitura; società di servizi per il quietanzamento; società di servizi a cui siano affidati la gestione, la liquidazione ed il pagamento dei sinistri, tra cui società di consulenza per tutela giudiziaria, cliniche convenzionate scelte da te; tutti i soggetti che, a vario titolo, sono coinvolti nelle attività di accertamento e valutazione dei sinistri, quali, a titolo esemplificativo: i medici fiduciari, i legali e i periti; società di servizi informatici e telematici o di archiviazione; società di servizi postali; società di revisione e di consulenza; società di informazione commerciale per rischi finanziari; società di servizi per il controllo delle frodi; società di recupero crediti; società che effettuano attività di marketing, comunicazione di customer satisfaction e indagini di mercato.
- soggetti terzi, che agiscono quali titolari o responsabili del trattamento, appartenenti alla cd. "catena assicurativa", cioè quei soggetti (persone fisiche e giuridiche, operanti in Italia e all'estero), con i quali cooperiamo nel gestire un medesimo rischio assicurativo, all'interno di un complesso tessuto di rapporti contrattuali finalizzati alla corretta esecuzione della sua polizza assicurativa. Tra questi, a mero titolo esemplificativo, vi sono assicuratori, coassicuratori e riassicuratori; agenti, subagenti, mediatori di assicurazione e di riassicurazione, produttori; banche, società di gestione del risparmio, SIM; ANIA; organismi consortili propri del settore assicurativo; CONSAP; UIC; Casellario Centrale Infortuni; CONSOB. In aggiunta a questi, vi sono altresì, gli intermediari collocatori di servizi e prodotti di BCC Assicurazioni, che agiscono come responsabili del trattamento del Titolare quando vendono prodotti e servizi di quest'ultimo;
- soggetti, enti od autorità a cui sia obbligatorio comunicare i tuoi Dati Personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità, compresi soggetti terzi a cui le disposizioni del settore assicurativo impongono la comunicazione di determinate informazioni (es. IVASS);
- Società del Gruppo cui BCC Assicurazioni fa parte, per finalità amministrativo-contabili sulla base del legittimo interesse di BCC Assicurazioni ai sensi del Considerando 48 del Regolamento;
- in caso tu abbia fornito il consenso al trattamento per la finalità descritta alla sezione 3) *D. Comunicazione dei Dati Personali alle Società del Gruppo per loro finalità di marketing*, possiamo comunicare i tuoi Dati Personali alle Società del Gruppo di cui BCC Assicurazioni fa parte, precisamente Assimoco S.p.A. e Assimoco Vita S.p.A. Per maggiori informazioni sul trattamento dei tuoi Dati Personali per finalità di marketing da parte delle Società del Gruppo, puoi consultare l'informativa privacy disponibile al seguente link: [Privacy | Assimoco](#).

- in caso tu abbia fornito il consenso al trattamento per la finalità descritta alla sezione 3) *E. Comunicazione dei Dati Personali a soggetti terzi per loro finalità di marketing*, possiamo comunicare i tuoi Dati Personali a soggetti terzi appartenenti a determinate categorie merceologiche (servizi finanziari, bancari e assicurativi, servizi per il sociale) per loro autonome finalità di marketing.

Maggiori dettagli sui destinatari dei tuoi Dati Personali sono, in ogni caso, disponibili scrivendo a privacy@bccassicurazioni.bcc.it.

5) Dove sono i tuoi Dati Personali

Dato il carattere internazionale delle attività assicurative, i tuoi Dati Personali potranno essere trasmessi all'estero e trattati da entità terze, situate sul territorio dell'Unione europea e in paesi extra-UE. In tali circostanze, i trasferimenti potrebbero essere indirizzati ad entità terze facenti parte della c.d. "catena assicurativa", di cui al paragrafo che precede, e che agiscono, in alcuni casi, quali titolari autonomi del trattamento. Inoltre, i tuoi Dati Personali potranno essere trasferiti all'estero per l'esecuzione di attività strumentali per nostro conto da entità che agiscono in qualità di responsabili del trattamento; si tratta, ad esempio, del caso di fornitori di BCC Assicurazioni che potrebbero trasferire i tuoi dati extra-UE.

In entrambi i casi il trasferimento estero dei tuoi Dati Personali avviene nel rispetto del Regolamento. Infatti, i trasferimenti si possono basare su specifiche garanzie di protezione previste dagli artt. 46 e seguenti del Regolamento; ad esempio, essi si possono basare su una decisione di adeguatezza o sulle Clausole Contrattuali Tipo previste dall'art. 46, par 2, del Regolamento.

Maggiori informazioni sono disponibili inviando una richiesta scritta a privacy@bccassicurazioni.bcc.it.

6) Come puoi controllare i tuoi Dati Personali e quali sono i tuoi diritti

Ai sensi degli artt. 15 e ss. del Regolamento, in qualunque momento, puoi chiedere di:

- i) accedere ai tuoi Dati Personali: puoi conoscere quali tuoi Dati Personali trattiamo e tutte le ulteriori informazioni previste dall'art. 15 del Regolamento;
- ii) rendere portabili i tuoi Dati Personali: a seconda dei servizi richiesti, forniremo (a te o al soggetto da te indicato) in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico una tabella che contiene i Dati Personali che ci hai fornito;
- iii) aggiornare, integrare, rettificare i tuoi Dati Personali: ad esempio, puoi chiederci di modificare l'indirizzo e-mail o il numero di telefono che ci hai fornito se non sono corretti.
- iv) limitare il trattamento dei tuoi Dati Personali: ad esempio, se ritieni che il trattamento da parte nostra sia illecito ma ti opponi alla cancellazione dei tuoi Dati Personali o negli altri casi indicati dall'art. 18 del Regolamento;
- v) cancellare i tuoi Dati Personali: ad esempio, nei limiti previsti dalla normativa applicabile, se desideri che i tuoi Dati Personali non siano più da noi conservati o negli altri casi indicati dall'art. 17 del Regolamento;
- vi) revocare il tuo consenso: ad esempio, se non desideri più ricevere comunicazioni di marketing o comunicazioni relative all'aggiornamento dei tuoi Dati Personali;

- vii) opporti al trattamento dei tuoi Dati Personali: ad esempio, se ritieni che alcuni trattamenti (es. Aggiornamento dati e Prevenzione di abusi e frodi) svolti sulla base del nostro legittimo interesse non siano opportuni; in questi casi occorrerà motivare la tua opposizione.

Il tempo di risposta previsto dalla normativa europea a cui siamo soggetti è di 1 mese dalla tua richiesta (estendibile ad ulteriori 2 mesi in caso di particolari complessità, dandotene notizia). Puoi esercitare qualunque dei diritti sopra elencati scrivendo a privacy@bccassicurazioni.bcc.it. Precisiamo, ad ogni modo, che, se sei iscritto all'Area Clienti, potrai, dopo aver effettuato l'accesso, svolgere diverse attività che riguardano i tuoi Dati Personali, quali: modificare, integrare, rettificare, i tuoi Dati Personali oppure modificare le tue espressioni di consenso.

In qualunque momento puoi altresì:

- rivolgerti al nostro DPO scrivendo a RPD.it@bccassicurazioni.bcc.it;
- rivolgerti all'Autorità di Garante per la protezione dei Dati Personali, ove ritieni che i tuoi Dati Personali siano stati trattati in violazione delle norme del Regolamento.

7) Modifiche

La presente informativa è in vigore dal 01/12/2025. Ci riserviamo di modificarne o semplicemente aggiornarne il contenuto, in parte o completamente, anche a causa di variazioni della normativa applicabile. Ti informeremo di tali variazioni non appena verranno introdotte ed esse saranno vincolanti non appena pubblicate sul nostro sito. Ti invitiamo, quindi, a visitare con regolarità questa sezione per prendere cognizione della più recente ed aggiornata versione della informativa in modo da essere sempre aggiornato sui Dati Personali raccolti e sull'uso che ne facciamo.

8) Definizioni

- a) *Categorie particolari di Dati Personali (cd. dati sensibili):* Dati Personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, dati genetici, dati biometrici, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.
- b) *Consenso:* qualsiasi tua manifestazione di volontà libera, specifica, informata e inequivocabile, con la quale manifesti il tuo assenso, mediante dichiarazione o azione positiva inequivocabile, che i Dati Personali che ti riguardano siano oggetto di trattamento.
- c) *Dati Personali (o Dati):* si intende qualsiasi informazione che rende una persona fisica identificata o identificabile. Ad esempio, sono considerati come Dati Personali il nome, il cognome, il codice fiscale, l'Iban, l'Indirizzo IP, l'indirizzo e-mail (se riporta le generalità di una persona fisica).
- d) *Profilazione:* qualsiasi forma di trattamento automatizzato di Dati Personali finalizzato alla valutazione di determinati aspetti personali relativi a una persona fisica (ad esempio, il rendimento professionale, la situazione economica, la salute, le preferenze personali, gli interessi, l'affidabilità, il comportamento, l'ubicazione o gli spostamenti di detta persona fisica).
- e) *Responsabile del trattamento:* il soggetto (pubblico o privato) che tratta Dati Personali per conto del titolare del trattamento e con il quale il Titolare del trattamento ha stipulato un contratto per il trattamento dei dati, con cui ha fornito istruzioni su come trattare i Dati Personali.
- f) *Titolare del trattamento:* il soggetto (pubblico o privato) che determina le finalità e i mezzi del trattamento di Dati Personali.
- g) *Trattamento:* qualsiasi operazione o insieme di operazioni compiute sui Dati Personali (ad esempio, la raccolta, la registrazione, la conservazione, la modifica, la consultazione, l'uso, la cancellazione).
- Soft Spam:* con il termine "soft spam" si intende il trattamento di dati personali descritto dall'Articolo 130, comma 4 del Codice Privacy, secondo cui "se il titolare del trattamento utilizza, a fini di vendita diretta di propri prodotti o servizi, le coordinate di posta elettronica fornite dall'interessato nel contesto della vendita di un prodotto o di un servizio, può non richiedere il consenso dell'interessato, sempre che si tratti di servizi analoghi a quelli oggetto della vendita e l'interessato, adeguatamente informato, non rifiuti tale uso, inizialmente o in occasione di successive comunicazioni.