

Informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito, solo “Regolamento”)

1. Titolare del Trattamento

Titolare del trattamento è BCC ASSICURAZIONI SPA. con sede legale in Milano Centro Leoni - Edificio B - Via Giovanni Spadolini, 7 -20141 Milano (MI), indirizzo e-mail privacy@bccassicurazioni.bcc.it.

Nello svolgimento delle attività, BCC Assicurazioni S.p.A. si avvale di un responsabile per la protezione dei dati personali (di seguito, “DPO”), che è a disposizione per qualsiasi chiarimento sul trattamento dei tuoi Dati Personali. Potrai contattare il DPO al seguente indirizzo: RPD.it@bccassicurazioni.bcc.it.

2. Finalità del trattamento

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679, BCC ASSICURAZIONI SPA. – in qualità di Titolare del trattamento - La informa che le telefonate indirizzate al numero di assistenza dell’Area Clienti di BCC ASSICURAZIONI SPA saranno registrate al solo fine di un eventuale utilizzo in caso di contestazione. BCC ASSICURAZIONI SPA non è assolutamente interessata alla raccolta e/o alla registrazione di suoi dati sensibili o giudiziari; pertanto, La invitiamo a non fornirli durante le telefonate intercorse.

3. Modalità del trattamento

Le telefonate in entrata saranno registrate con strumenti informatizzati adottando tutte le misure di sicurezza al fine di evitare perdite, distruzione, accessi non autorizzati o trattamenti non consentiti dei dati stessi, prevenendo la violazione dei diritti, delle libertà fondamentali e della dignità degli interessati.

4. Conservazione dei dati

Le telefonate registrate vengono conservate in base ai termini stabiliti per la presentazione dei reclami da parte degli utenti e a un'analisi dei tempi entro i quali, di solito, i reclami sono stati presentati in passato. In ogni caso, le registrazioni non saranno conservate per più di 2 anni dalla data della chiamata. Dopo questo periodo, le telefonate registrate verranno sovrascritte e non potranno più essere utilizzate in alcun modo.

5. Consenso

All’inizio della telefonata viene rilasciata una breve informativa - resa tramite voce registrata - con la quale Lei verrà preventivamente avvisato circa l’inizio della registrazione. Se la telefonata non verrà da Lei interrotta, si intenderà espresso il Suo consenso alla prosecuzione della telefonata e quindi alla sua registrazione.

6. Natura del conferimento dei dati e del consenso

Il conferimento dei dati e del consenso è facoltativo; il suo mancato conferimento non permette di proseguire la telefonata.

7. Ambito di circolazione dei dati

Potranno venire a conoscenza dei dati personali degli Interessati i collaboratori di BCC ASSICURAZIONI SPA cui è stato assegnato uno specifico ruolo ed a cui sono state impartite adeguate istruzioni operative, afferenti ad uffici coinvolti nell'iter delle attività. I dati personali saranno resi accessibili solo a coloro i quali, all'interno dell'organizzazione aziendale, ne abbiano necessità a causa della propria mansione o posizione gerarchica.

8. Responsabili del trattamento

Potranno utilizzare i dati anche entità terze che svolgono attività strumentali per conto dei Titolari, queste ultime agiscono in qualità di responsabili e/o incaricati del trattamento e sotto la direzione ed il controllo dei rispettivi Titolari.

L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento è disponibile inoltrando richiesta a privacy@bccassicurazioni.bcc.it.

9. Non diffusione dei dati

I dati personali non saranno oggetto di diffusione a soggetti indeterminati.

10. Trasferimento dei dati all'estero

I suoi dati non saranno trasmessi all'estero.

11. Diritti dell'interessato

Lei ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i Suoi dati presso il Titolare del trattamento e come vengono utilizzati; ha inoltre il diritto di farli aggiornare, integrare, rettificare oppure cancellare, di chiederne la portabilità o la limitazione di trattamento, nei casi previsti dalla legge e di opporsi al loro trattamento, nonché revocare il consenso prestato senza che la revoca pregiudichi la legittimità del trattamento effettuato in precedenza.

Per l'esercizio dei Suoi diritti, di cui al Capo III del Regolamento (UE) 2016/679 dall'art. 15 all'art. 21, Lei potrà in qualunque momento:

- scrivere a privacy@bccassicurazioni.bcc.it;
- rivolgersi al nostro DPO scrivendo a RPD.it@bccassicurazioni.bcc.it;
- rivolgersi all'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali, ove ritenga che i suoi Dati Personali siano stati trattati in violazione delle norme del Regolamento.

Il tempo di risposta previsto dalla normativa europea a cui siamo soggetti è di 1 mese dalla Sua richiesta (estendibile ad ulteriori 2 mesi in caso di particolari complessità, dandotene notizia).

12. Modifiche

La presente informativa è in vigore dal 07/2025. Ci riserviamo di modificarne o semplicemente aggiornarne il contenuto, in parte o completamente, anche a causa di variazioni della normativa applicabile. La invitiamo, quindi, a visitare il nostro sito con regolarità per prendere cognizione della più recente ed aggiornata versione della informativa in modo da essere sempre aggiornato sui Dati Personali raccolti e sull'uso che ne facciamo.