

Dichiarazione di Accessibilità

Linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici

In breve

Modello di dichiarazione di accessibilità sito web e applicazione mobile per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

Sito internet <https://www.bccassicurazioni.com/>

Data: 11/11/2022

PREMESSA

BCC Assicurazioni si impegna a rendere il **proprio sito web** accessibile, conformemente al D.lgs 10 agosto 2018, n. 106 che ha recepito la direttiva UE 2016/2102 del Parlamento europeo e del Consiglio.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica a “BCC Assicurazioni - Generali SpA”.

<https://www.bccassicurazioni.com/>

STATO DI CONFORMITÀ

Il sito di BCC Assicurazioni <https://www.bccassicurazioni.com/> è **parzialmente conforme** ai requisiti previsti dall'allegato A alla norma UNI EN 301549:2018 (WCAG 2.1) in ragione dei casi di non conformità e/o delle deroghe elencate di seguito.

La Compagnia ha in corso un'analisi finalizzata a individuare gli interventi necessari al fine di rendere il sito in oggetto accessibile e conforme alla normativa.

CONTENUTI NON ACCESSIBILI

Di seguito sono elencati i contenuti attualmente online non completamente accessibili per inosservanza della legge 4/2004.

Metodologia di analisi

La presente Dichiarazione di Accessibilità prende in considerazione gli standard WCAG 2.1.

Sono stati utilizzati strumenti con tecnologie assistive come i principali screen reader (JAWS o VoiceOver) utili per identificare il testo mostrato sullo schermo, presentandolo come output in sintesi vocale. Gli screen reader sono strumenti utilizzati da persone non vedenti, ipovedenti e da chi ha una DSA (dislessia).

Alcune utenti potrebbero incontrare difficoltà nella fruizione di alcune pagine o funzioni di questo sito, in quanto solo in parte accessibili.

- Contenuti non testuali, sono presenti alcune immagini senza alternativa testuale
- Informazioni e correlazioni, in alcuni casi l'elemento contenitore è vuoto;
- Contrasto (minimo), in alcune pagine il contrasto del colore non è sufficiente;
- Analisi sintattica (parsing), in alcuni casi gli ID elemento non sono univoci;
- Nome, ruolo, valore. In alcuni casi il campo del modulo non è etichettato;
- Sottotitoli (In tempo reale). Nel caso dei video, sebbene con alcuni fornitori terzi (Youtube e Vimeo) sia possibile attivare i sottotitoli, tale servizio non è sempre garantito;
- Sequenza significativa, per i documenti non è garantita la sequenza significativa dei contenuti;
- Immagini di testo, non sempre presente testo alternativo coerente con le immagini;
- Pausa, stop, nascondi. Nei casi di animazioni, lampeggiamenti, scorrimenti o auto-aggiornamenti di informazioni, potrebbero non essere soddisfatti alcuni o tutti i seguenti punti: spostamento, lampeggiamento, scorrimento e auto-aggiornamento;
- L'ordine del focus non è sempre garantito seguendo l'ordine di lettura;
- Etichette o istruzioni. Non sono sempre fornite etichette o istruzioni quando il contenuto richiede azioni di input da parte dell'utente;
- Suggerimenti per gli errori. Se viene identificato un errore di inserimento e sono noti dei suggerimenti per correggerlo, tali suggerimenti non sempre vengono forniti all'utente, a meno che ciò non pregiudichi la sicurezza o la finalità del contenuto;
- Messaggi di stato. Nei contenuti implementati utilizzando i linguaggi di marcatura, i messaggi di stato non sempre possono essere determinati programmaticamente tramite ruolo o proprietà in modo tale che possano essere presentati all'utente mediante tecnologie assistive senza ricevere il focus.

REDAZIONE DELLA DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ

La dichiarazione è stata redatta il 11/11/2022.

La dichiarazione è stata effettuata utilizzando una valutazione conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549, mediante una valutazione effettuata da terzi.

FEEDBACK SULL'ACCESSIBILITÀ E RECAPITI

È possibile segnalare eventuali casi di difficoltà ad accedere ai contenuti del sito.

La segnalazione può essere fatta tramite posta elettronica all'indirizzo e-mail: segnalazioniaccessibilita@bccassicurazioni.bcc.it

Nell'e-mail è necessario indicare:

- Nome e cognome;
- Indirizzo della pagina web o sezioni del sito o area clienti oggetto della segnalazione;
- Descrizione chiara e sintetica del problema riscontrato;
- Strumenti utilizzati (sistema operativo, browser, tecnologie assistive).

[Scarica l'informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE n. 679/2016 del 27 aprile 2016](#)

MODALITÀ DI INVIO DELLE SEGNALAZIONI ALL'AGENZIA PER L'ITALIA DIGITALE (AGID)

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione a protocollo@pec.agid.gov.it

INFORMAZIONI SUL SITO

1. Data dell'ultima pubblicazione del sito: 30 ottobre 2022
2. Sono stati effettuati test di usabilità? Sì
3. Content Management System (CMS) utilizzato: BCC Publisher

INFORMAZIONI SULLA STRUTTURA

1. Numero di dipendenti con disabilità presenti nella società: 1
2. Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 0

Il dato si riferisce al totale di dipendenti assunti per legge come categorie protette e come disabili dalla società aggiornato al 15/08/2022